

# CONDITIONS GENERALE DE VENTES

L'acceptation d'un devis fait par VP TOURS, donc la commande ferme d'un ensemble de réservations, implique l'acceptation des conditions suivantes :

## **OFFRES/DEVIS**

VP TOURS. ne réserve aucun service avant que le client ne les confirme. Cela signifie que VP TOURS ne peut garantir aucune disponibilité dans les hôtels mentionnés ou pour les autres services figurant dans un devis fait au client. Toutes les réservations sont faites sur demande spécifique. VP TOURS conseille de réserver les services aussi tôt que possible.

## **VALIDITE DES TARIFS**

Tous les tarifs sont nets et incluent les taxes au jour de l'offre. Aucun changement éventuel ne sera effectué sans un préavis d'au moins 8 semaines avant la date de départ. Les tarifs sont garantis sans surcharge après que la facture n'ait été issue, à moins que le surcoût ne soit dû à une augmentation du taux de change et corresponde à 3% du prix du tour ou plus. Les montants excédant 3% seront facturés et les clients auront le droit d'annuler leur réservation sans aucun frais (remboursement total) si le surcoût dépasse 10%. Tout surcoût dû à un changement dans les lois gouvernementales, par exemple augmentation fiscale, sera rajouté à la facture

## **RESERVATIONS**

Le client enverra toutes les réservations, états des ventes et nombres finaux directement à VP TOURS. Le client enverra la liste de participants finale 35 jours avant le départ. Toutes les réservations par la suite sont sur demande.

## **BONS D'ECHANGE**

Les bons d'échanges seront issus par VP TOURS pour tous les services nécessaires, indiquant clairement le service à fournir.

## **CHAMBRES**

Les demandes concernant les types de chambre seront, dans le meilleur des cas satisfaites et basées sur les disponibilités des hôtels respectifs. Les chambres individuelles sont habituellement limitées par groupes, ainsi que limitées selon la disponibilité des hôtels en raison d'un réducteur comparé à celui des chambres doubles/twin. En termes de confort, les chambres individuelles le sont souvent moins, comparées à ces dernières. Si une chambre individuelle ne peut pas être fournie et que le client se voit offrir une chambre twin partagée, le supplément pour la chambre individuelle lui sera remboursé à la fin du tour.

La réservation de chambres twin/doubles est acceptée sur le fondement d'un accord mutuel des deux parties. Dans le cas de l'annulation d'un client en chambre double, le client restant sera facturé le supplément de chambre individuelle pour la durée du voyage. Ceci est également applicable pour les cabines en ferry.

Le logement en chambre triple est sujet à disponibilité au moment de la réservation. La chambre triple est souvent une chambre double à laquelle l'hôtel ajoute un 2<sup>nd</sup> ou 3<sup>ème</sup> lit (dépliant) ou un sofa, au détriment du confort et de l'espace, en particulier pour le 3<sup>ème</sup> adulte. Les clients souhaitant réserver une chambre triple, en dépit de ces remarques, ne peuvent prétendre à une réduction ou une compensation s'ils ne sont pas satisfaits.

## **CHANGEMENTS**

VP TOURS se réserve le droit de changer les hôtels et le programme tant que le service est de même standard ou supérieur à ce qui a été proposé au client dans le devis. Le client ne peut prétendre à aucune compensation à cet égard.

## **RESPONSABILITE**

VP TOURS ne peut être tenu responsable d'aucune perte, dommage, accident, maladie ou changement d'emploi du temps causés par la météo ou l'état des routes, les cas de force majeure comme les catastrophes naturelles, grèves et autres éléments au-delà du contrôle de VP TOURS. VP TOURS se réserve le droit de changer les routes, l'itinéraire ou les horaires de départ, sans notice préalable, si le besoin se présente. Les bagages sont la responsabilité de leur propriétaire durant l'intégralité du voyage

VP TOURS agit de bonne foi, et ne peut être tenu responsable des actions, des fautes ou des retards provenant de tout agent, hôtel, autocariste, compagnie d'aviation ou de navigation, guide, courrier, restaurant ou toute autre personne ou corps constitué

## **ASSURANCE**

Veillez noter que l'assurance de voyage individuelle n'est pas incluse dans le prix du tour, et que le client doit payer lui-même tout coût médical ou autre. Il est donc fortement recommandé aux participants de souscrire à une assurance personnelle.

## **PAIEMENTS**

VP TOURS exige que le paiement du groupe dans son entier soit effectué en dernier délai 35 jours avant l'arrivée des clients. Pour des réservations incluant des services non remboursables, VP TOURS exige que le paiement soit effectué au plus tard 3 jours après réception de la facture. Ce montant peut être un acompte non remboursable ou le montant total, selon l'accord passé entre VP TOURS et le client.

Le paiement doit être effectué en une fois par virement bancaire. Dans le cas de figure où le paiement est fait en plusieurs fois, 50€ de frais de facturation seront ajoutés à chaque facture et virement additionnels.

Au cas où la réservation se fait à moins d'un mois du départ, le paiement total sera exigé à l'inscription.

## **SERVICE CLIENTS**

Les demandes de compensation ne peuvent couvrir que les éléments contractuels de la réservation. Aucune évaluation subjective ne sera prise en compte. Le client peut déposer une réclamation pour mauvais service ou service non fourni dès que possible, incluant toute la documentation nécessaire et par écrit, pas plus de 30 jours après son retour. Nous demandons à nos clients de nous informer de problèmes éventuels directement sur place afin que les difficultés soient résolues durant leur voyage. Un manquement à ce recours peut résulter en un rejet de la demande de compensation.

## **FORMALITES**

Il appartient à l'agence de voyage ou à l'autocariste vendeur d'informer ses clients des diverses formalités nécessaires à l'exécution du voyage lors de l'inscription. Les accomplissements appartiennent au seul client. VP TOURS ne peut en aucun être tenu responsable pour refus d'entrée dans un pays. Il appartient au client de vérifier la validité des papiers d'identité.

En cas de litige, seul le tribunal du siège de VP TOURS serait compétent.

# CONDITIONS D'ANNULATIONS

Les annulations doivent être faites par e-mail.

Des frais d'annulation peuvent s'appliquer pour des groupes annulés avant la date de départ (voir ci-dessous).

## ANNULATION DU GROUPE ENTIER :

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : Sans frais
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100 %

Pour les traversées ferries vers l'Ecosse et la Scandinavie

- Jusqu'à 60 jours avant l'arrivée : Sans frais
- Moins de 60 jours avant l'arrivée : 30 % du montant de la traversée AR hors repas
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100 % du montant de la traversée AR avec repas

## ANNULATION DE PAX :

- 30-21 jours avant l'arrivée : 25 %
- 20-08 jours avant l'arrivée : 50 %
- 7-2 jours avant l'arrivée : 75 %
- 48 heures ou moins avant l'arrivée : 100 %

Conditions spéciales GRANDE BRETAGNE

Toute annulation de pax, après communication des noms aux hôtels entraîne 100% de frais

En cas de litige, seul le tribunal du siège de VP TOURS serait compétent.



10, Allée des Bouvreuils - 62930 WIMEREUX - France.

Téléphone: +33 - (0)3 21 33 80 49

Email : [info@vptours.fr](mailto:info@vptours.fr)

Siret : 443 241 823 000 14 - Tva Intercommunautaire : FR 114433241823