

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

L'acceptation d'un devis fait par VP TOURS, donc la commande ferme d'un ensemble de réservations, implique l'acceptation des conditions suivantes :

1. Toute demande de réservation doit être confirmée par écrit, accompagnée d'un versement à titre d'acompte équivalant à 25 % du prix du voyage ou du séjour.
2. Le paiement du solde couvrant toutes les réservations doit être effectué au plus tard un mois avant la date du départ ou de la première réservation demandée.
3. VP TOURS se réserve le droit d'annuler toute réservation ou prestation sans préavis en cas de non-observation de ces conditions.
4. Si, au départ, le nombre de passagers n'atteint pas le nombre réservé, aucun remboursement ne sera accordé, à moins que le client ait prévenu la compagnie au moins 7 jours avant le départ du groupe. Egalement, aucun remboursement ne sera fait si, dans le cas d'une réservation inscrite sous condition (s) d'un nombre minimum de passagers, le nombre n'est pas atteint. Si la réduction de passagers entraîne une augmentation de prix, les clients devront accepter le pro-rata des frais supplémentaires qui leur seront imposés par VP TOURS.
5. Lorsque le nombre de passagers au départ est supérieur aux réservations inscrites, le paiement des passagers supplémentaires devra être effectué avant le départ. VP TOURS ne peut en aucun cas garantir l'hébergement des passagers supplémentaires.
6. Au cas où la réservation se fait à moins d'un mois du départ, le paiement total sera exigé à l'inscription.
7. VP TOURS agit de bonne foi, et ne peut être tenu responsable des actions, des fautes ou des retards provenant de tout agent, hôtel, autocariste, compagnie d'aviation ou de navigation, guide, courrier, restaurant ou toute autre personne ou corps constitué.
8. **PRIX:** Tous les prix sont calculés par personne, sauf contre-indication, et peuvent être modifiés sans préavis avant l'inscription de la réservation par VP TOURS. Toutefois, les prix ne subiront pas de modification à moins d'une fluctuation défavorable du taux de change ou d'autres frais (carburants ou taxes, par exemple) hors de notre contrôle. Dans ce cas, la compagnie se réserve le droit d'augmenter les prix en tenant compte d'une telle variation. Les prix proposés en Euros ont été calculés sur la base du taux de change en vigueur le jour de la demande de devis, ils pourraient être revus en cas de fluctuation de plus de 3% du taux de conversion.
9. **MODIFICATION DE RESERVATION :** Toute modification de réservation après inscription et versement des arrhes pourra faire l'objet de frais s'élevant à € 5.00 par personne.
10. Tout règlement sera effectué en Euros, par chèque ou par transfert bancaire sur nos comptes dont les références vous seront communiquées avec nos factures.
11. En cas de litige, seul le tribunal du siège de VP TOURS serait compétent.

FORMALITES : Il appartient à l'agence de voyage ou à l'autocariste vendeur d'informer ses clients des diverses formalités nécessaires à l'exécution du voyage lors de l'inscription. Les accomplissements appartiennent au seul client.



10, Allée des Bouvreuils - 62930 WIMEREUX - France.

Téléphone - Télécopie : +33 - (0)3 21 33 80 49

Email : info@vptours.fr

Siret : 443 241 823 000 14 - Tva Intercommunautaire : FR 114433241823